

1. Premesse Generali

1.1 Le Condizioni Generali di Vendita riportate alla presente pagina web regolano l'offerta di prodotti, la vendita e l'acquisto degli stessi, effettuati sul sito <https://www.phalenatelier.it>, gestito da Phalèna Atelier - Ditta Individuale di Serenella Tomassini, con sede legale a Folignano -63084- (AP), alla Via Isolabella n. 24, avente partita iva n. 02408740443, indirizzo e-mail: info@phalenatelier.it;

1.2 E' importante leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere alla trasmissione dell'ordine; infatti, unitamente alla Privacy Policy, tali Condizioni disciplinano dettagliatamente il rapporto contrattuale tra Phalèna Atelier e l'Utente, come di seguito specificato;

1.3 Phalèna Atelier si riserva la facoltà di modificare unilateralmente ed a proprio insindacabile giudizio, nel rispetto della normativa vigente, le Condizioni Generali di Vendita qui definite, con effetto immediato sulle offerte presentate e sulle transazioni effettuate successivamente a tale modifica; l'Utente, pertanto, è invitato a verificare le stesse condizioni regolarmente, prima di ogni acquisto;

1.4 I prodotti offerti in vendita e l'attività di commercio elettronico svolta su e per il tramite di www.phalenatelier.it, sono destinati esclusivamente agli utenti finali del sito che siano Consumatori, come meglio precisato in seguito, maggiori di anni 18, domiciliati in Italia, nell'Unione Europea o in territorio extraeuropeo; Phalèna Atelier si riserva, comunque, la facoltà di accettare o meno consegne richieste fuori dai confini italiani o europei;

1.5 In ogni caso, per acquisti fuori dall'Italia, il Consumatore è invitato a prendere direttamente contatto con da Phalèna Atelier, al seguente indirizzo mail info@phalenatelier.it, per poter definire, in base al caso concreto, i termini e le condizioni di vendita ed i costi di spedizione. Ancora, in caso di consegna di prodotti di Phalèna Atelier al di fuori dell'Unione Europea, eventuali costi relativi a tasse di importazione e/o dazi doganali rimarranno a carico del Consumatore;

1.6 Tutti gli acquisti sono regolati dalla normativa italiana vigente ed in particolare dal D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) e dal D. Lgs. n.185/99 (attuazione della Dir. 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a

distanza), nonché dal D. Lgs. n.70/2003 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico e dalla Convenzione di Vienna dell'11 Aprile 1980 (ratificata dalla L. n. 765/1985) in materia di vendita internazionale di merci. La tutela della riservatezza dei dati personali viene garantita in conformità alla normativa di cui al D. Lgs. n.196/2003 – Testo Unico sulla Riservatezza dei Dati, nonché alla Dir. 95/46/CE ed alla Dir. 2002/58/CE, come aggiornata dalla direttiva 2009/136/CE, in materia di cookies.

1.7 Le presenti Condizioni di vendita ed acquisto sono sempre consultabili dall'Utente nell'apposita sezione e si intendono parte integrante del contratto che verrà concluso;

2. Definizioni

2.1. Phalèna Atelier, anche indicata quale venditore e/o parte venditrice, agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale e commerciale avente ad oggetto: Artigianato Artistico Indipendente, Illustrazioni e Grafica, vendita di Gioielli e Ceramiche;

2.2 Il Consumatore o Utente è la persona fisica che agisce per scopi personali e non professionali, estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiore di anni 18, domiciliato in Italia, nell'Unione Europea o in territorio extraeuropeo;

3. Oggetto del contratto

3.1. Oggetto del contratto on line è qualsiasi prodotto presente sul portale, che Phalèna Atelier offre in vendita e che il Consumatore intende acquistare, mediante l'interazione con la predetta Piattaforma, ossia a distanza tramite strumenti telematici;

3.2 I prodotti acquistabili sono unicamente quelli presenti sul sito www.phalenatelier.it e sono suddivisi per categoria di appartenenza: ILLUSTRAZIONE (illustrazioni originali, serigrafate o stampate digitalmente su supporti eterogenei) - CERAMICHE (ceramiche e sculture in pezzi unici, atossiche ed adatte ad uso alimentare, realizzate e illustrate interamente a mano)- TALISMANI (gioielli-scultura realizzati principalmente in Argento 925, Ottone, doratura galvanica).

3.3 Ogni singolo articolo è corredato da una scheda prodotto che riporta: l'immagine rappresentativa, il nominativo, la descrizione contenente informazioni circa le principali caratteristiche del prodotto, i tempi di lavorazione approssimativi. Il cliente avrà la possibilità di contattare il laboratorio per conferma della disponibilità ed ottenere specifiche sui tempi di consegna prima dell'acquisto alla mail: info@phalenatelier.it.

3.4. L'Utente è consapevole che tutte le informazioni fornite sul Portale ed, in particolare, le immagini presenti nella scheda prodotto sono di carattere generale e sono messe a disposizione a mero scopo informativo, per permettere l'identificazione dell'articolo: eventuali immagini o colori dei prodotti offerti in vendita potrebbero non essere perfettamente rappresentative ed avere effetti differenti nella visione reale del bene. Tali eventuali dissonanze possono essere legate agli effetti del browser Internet, del monitor utilizzato o delle impostazioni del monitor stesso (luminosità, contrasto, qualità e tipologia della stampante in uso etc. etc.);

3.5 Gli articoli possono essere visualizzati ed acquistati anche senza registrazione alla piattaforma;

3.6. Phalèna Atelier non vende prodotti usati, irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti dal mercato;

4. Registrazione al Portale

4.1. Il contratto di acquisto, disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, si intende concluso esclusivamente attraverso la rete internet, mediante la registrazione di un nuovo account o mediante l'accesso alla piattaforma, in caso di utente già registrato: solo agli Utenti registrati è permesso perfezionare acquisti on line, anche se, come già specificato, i prodotti sono visualizzabili agli Utenti anche prima della registrazione o del log-in;

4.2. All'Utente che deve procedere alla registrazione di un nuovo account verrà richiesto di inserire i propri dati personali. Cliccando sul link "Registrati" in alto a destra, oppure sulla voce "Il Mio Account" nel menù del sito, l'Utente potrà scegliere

il proprio profilo e creare un pannello di controllo personale ove poter aggiornare i propri dati se necessario, controllare gli ordini effettuati, la fase di lavorazione dell'ordine e lo storico;

4.3. La registrazione al Portale è comunque senza obbligo di acquisto e potrà essere perfezionata solo da Utenti maggiorenni e comunque in possesso delle opportune facoltà richieste dalla legge per intraprendere azioni commerciali e stipulare contratti. I dati personali raccolti (a titolo esemplificativo nome, cognome, e-mail, data di nascita, indirizzo) verranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. 196/03 e successive modifiche, per le finalità e nei limiti indicati nella **Privacy Policy** adottata da parte venditrice. I dati forniti devono essere esatti ed aggiornati se necessario. L'informativa sul trattamento dei dati personali raccolti sarà sempre visualizzabile da parte degli Utenti cliccando sul link "**Privacy**" presente nel footer del Sito;

4.4. L'Utente che avrà perfezionato la registrazione al Portale riceverà una mail di avvenuta registrazione, contenente le credenziali di accesso alla Piattaforma: le credenziali di accesso al portale (indirizzo e-mail e password) sono riservate e l'Utente è tenuto a custodirle con la massima segretezza e riservatezza, evitando accessi non autorizzati al Portale. L'Utente è responsabile del suo account e di tutte le attività svolte e degli ordini inoltrati per mezzo del suo account ed è tenuto a dare immediata evidenza al Venditore di eventuali furti di credenziali o accessi non autorizzati;

4.5. L'Utente registrato potrà sempre gestire il suo profilo accedendo al pannello di controllo personale e modificare l'indirizzo e/o le proprie informazioni personali, nonché visualizzare lo storico ordini; l'utente che, in fase di preparazione e lavorazione dell'ordine, cambia indirizzo di spedizione è tenuto a comunicarlo tempestivamente, anche tramite e-mail all'indirizzo shop@phalenatelier precisando il nominativo, il nuovo indirizzo di spedizione, l'ordine effettuato e l'ID ordine;

4.6. L'Utente registrato potrà sempre visionare il catalogo dei prodotti disponibili e acquistabili, le caratteristiche degli stessi, le informazioni tecniche, i prezzi, costi e modalità di spedizione ed ogni altra informazione necessaria per la corretta formulazione della volontà di acquisto, nonché lo storico ordini inviati.

5. Modalità di acquisto

5.1. Dopo aver effettuato l'accesso al Portale, l'Utente registrato potrà visionare i prodotti presenti, dunque acquistabili, come specificato al precedente punto 3.2, illustrati con immagini e descrizioni, selezionando quello/i che intende acquistare;

5.2 Procedendo con l'acquisto, l'Utente dichiara di aver attentamente visionato, letto, compreso ed accettato le Condizioni di vendita ed i relativi Termini di acquisto;

5.3 L'utente avrà facoltà di richiedere la ricevuta o la fattura relativa all'acquisto, che verrà spedita a mezzo e-mail oltre che consegnata in copia cartacea contestualmente al prodotto/i acquistato/i;

5.4 La corretta ricezione dell'ordine verrà confermata dal ricevimento di una e-mail, che sarà inoltrata all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente. Tale e-mail di conferma indicherà un link con collegamento diretto alle condizioni di vendita oltre ad un riepilogo dei dati inseriti nell'ordine (ad es: prodotti selezionati per l'acquisto, modalità di pagamento prescelta, luogo di spedizione etc), al fine di verificarne la correttezza, fatta salva la possibilità di comunicare, senza ritardo, le eventuali e necessarie variazioni e/o correzioni;

6. Corrispettivi e modalità di pagamento

6.1. I prezzi degli articoli acquistabili sono indicati analiticamente sul sito e sono visualizzabili dall'Utente sia nella mini-icona rappresentativa dell'articolo che nella scheda prodotto completa. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati all'interno del Sito sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.;

6.2. Il prezzo di ogni singolo articolo potrà essere modificato a discrezione di Phalena Atelier; ad ogni modo, inequivocabilmente, ogni articolo indicherà sempre il prezzo aggiornato tra i propri riferimenti;

6.3. I prezzi di vendita sono indicati per il singolo prodotto -tenuto conto del regime fiscale di Phalèna Atelier. Quanto alle spese di spedizione, in fase di riepilogo dell'ordine ed al momento del check out, ove non espressamente indicate si intenderanno già incluse nel prezzo, diversamente dovranno essere addizionate al prezzo dell'articolo;

6.4. Il pagamento dei prodotti offerti in vendita potrà avvenire unicamente tramite uno dei seguenti mezzi: Pay Pal, bonifico bancario anticipato, contrassegno (in contanti) solo per l'Italia (continente) fino all'importo di € 300,00 e con un sovrapprezzo di € 8,00; in particolare, in caso di bonifico, l'utente dovrà indicare nella causale l'ID del proprio ordine. L'ordine verrà evaso solo ad avvenuto accredito della somma sul conto corrente intestato a Phalèna Atelier. Resta inteso che i prodotti rimangono di proprietà di Phalèna Atelier fino alla liquidazione totale dell'importo dovuto;

6.5. L'Utente potrà selezionare il metodo di pagamento desiderato prima di procedere all'acquisto; lo stesso mezzo di pagamento verrà sempre riportato da parte venditrice nella e-mail riepilogativa dell'ordine;

6.6. Ciascun Utente dichiara di avere la piena facoltà di utilizzare lo strumento di pagamento prescelto. Ogni Utente è invitato a verificare che gli strumenti di pagamento in suo possesso abbiano credito sufficiente a coprire tutti i costi relativi agli acquisti;

6.7. In nessun caso ed in nessuna fase del pagamento Phalèna Atelier sarà in grado di conoscerne i dettagli, avvenendo il pagamento tramite connessione protetta direttamente all'istituto bancario che gestisce e regola la transazione;

6.8 Nessun archivio informatico di Phalèna Atelier conserverà i predetti dati e pertanto, in nessun caso, potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi all'atto del pagamento;

6.9 Tutti i dati infatti sono tutelati e protetti, in ossequio a quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali.

7. Spedizione e consegna

7.1. I termini di consegna decorrono dal perfezionamento del contratto di vendita, come sopra precisato al precedente punto 6.4 ;

7.2. I tempi di spedizione variano a seconda del prodotto ordinato, delle specifiche tecniche oltre che dei tempi necessari per la lavorazione, come espressamente indicato all'interno di ogni singola scheda descrittiva, anche tenuto conto della complessità del pezzo da realizzare e della reperibilità dei materiali; In particolare: - gli articoli pronti in consegna e disponibili in laboratorio, saranno spediti tramite corriere espresso (DHL) entro 24/48 ore; - gli articoli illustrati sul catalogo online e realizzati espressamente su ordinazione e/o richiesta (ad esempio: i Talismani) saranno spediti (sempre a mezzo DHL) nell'arco di due o tre settimane, previa indicazione;

7.3 In ogni caso, Phalèna Atelier si impegna a garantire la massima disponibilità e puntualità nella realizzazione e nella consegna degli articoli, evadendo le richieste in ordine cronologico; a tal proposito, in caso di particolari necessità, l'utente è invitato a contattare direttamente Phalèna Atelier prima di effettuare l'acquisto;

7.4 I tempi di spedizione indicati da Phalèna Atelier devono considerarsi puramente indicativi ed un possibile ritardo rispetto agli stessi, ovvero l'eventuale consegna in ritardo o effettuata in modalità frazionata non legittimano l'utente al rifiuto della consegna medesima ed alla richiesta di risarcimenti o indennizzi; in ogni caso, ai fini della spedizione e consegna, sono da escludersi i fine settimana e le festività ufficiali riconosciute dal calendario italiano.

7.5 Al momento della spedizione e della consegna del prodotto al Vettore, l'utente riceverà una e-mail informativa, contenente il tracking number DHL con cui, in ogni momento, potrà essere verificato lo stato della spedizione e consegna;

7.6 Durante la spedizione, il/i collo/i viaggia a rischio e pericolo del Consumatore, che è invitato a richiedere l'assicurazione sulla spedizione comunicandolo via mail a shop@phalenatelier.it, pertanto nessuna responsabilità potrà essere addebitata a Phalèna Atelier per eventuali danneggiamenti causati al prodotto in occasione del trasporto o in caso di furto;

7.7 Nell'eventualità in cui il collo/i in arrivo dovesse risultare danneggiato, si consiglia all'utente di accettare il pacco con riserva, poiché l'articolo potrebbe essersi danneggiato durante il trasporto;

7.8 In caso di mancata consegna per indirizzo o nome errato, in base a come fornito al momento dell'acquisto online, Phalèna Atelier non potrà mai essere ritenuta responsabile;

7.9 In particolare, per gli ordini di consegna richiesti in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, si precisa che eventuali spese doganali di importazione saranno a carico del destinatario. Si invita pertanto il Consumatore a contattare preventivamente le autorità doganali del proprio paese per verificare i costi e gli eventuali limiti di importazione.

8. Diritti di recesso e rimborso del Consumatore

8.1. Il Consumatore che ha finalizzato l'ordine di acquisto, ha il diritto di recedere dal contratto di vendita on-line, senza alcuna penalità e senza doverne specificare il motivo, entro e non oltre il termine di 14 giorni decorrenti dal giorno in cui ha acquisito il possesso fisico del prodotto; nel caso di un contratto relativo a più articoli ordinati dal Consumatore in un solo ordine - Acquisto di più beni con il medesimo ordine- ma consegnati separatamente, i 14 giorni decorrono dal possesso fisico dell'ultimo articolo;

8.2 Il Consumatore è tenuto a comunicare la propria volontà di recedere dal presente contratto di vendita on-line, entro e non oltre 14 giorni dall'avvenuta consegna dei prodotti acquistati, inviandone comunicazione al seguente indirizzo e-mail: phalenatelier@shop.it;

8.3 Il Consumatore deve rispedire gli articoli a Phalèna Atelier, Via Isolabella n. 24, 63084 Folignano (Ascoli Piceno), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui lo stesso ha comunicato il proprio recesso dal presente contratto di vendita on-line, con spese (anche spese doganali, se presenti) a proprio esclusivo carico;

8.4. E' importante precisare che il diritto di recesso si intenderà correttamente esercitato solo se la relativa comunicazione sarà stata inviata nei termini di legge,

come indicato ai precedenti punti 8.1 e 8.2; si rammenta che l'onere della prova relativa all'esercizio del predetto diritto grava unicamente sul Consumatore;

8.5 Il diritto di recesso potrà applicarsi al prodotto acquistato nella sua interezza; non è infatti possibile esercitare recesso solamente su una parte del prodotto acquistato;

8.6 Gli articoli dovranno essere restituiti integri, completi di tutte le loro parti, ben custoditi nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo e materiali complementari di natura sia informativa che grafica (ad esempio: etichette, biglietti da visita, cartoline, etc.)), eventualmente adoperati solo per il tempo strettamente necessario a stabilirne e verificarne natura e caratteristiche, secondo la normale diligenza e senza che vi siano segni di danneggiamento, usura o compromissione, nel rispetto delle condizioni originali del prodotto.

8.7 Si precisa che la spedizione, fino all'avvenuto ricevimento nel laboratorio di Phalèna Atelier, è sotto la completa responsabilità dell'utente;

8.8 In caso di danneggiamento degli articoli durante il trasporto, Phalèna Atelier si impegna a comunicarlo immediatamente al Consumatore, affinché lo stesso possa attivarsi nei confronti del vettore incaricato per la tutela del caso; Phalèna Atelier, comunque, non assumendosi alcuna responsabilità in merito, si riserva di valutare ogni singola situazione, ai fini di un rimborso parziale e/o dell'annullamento della richiesta di recesso. Vista la delicatezza dei prodotti, si consiglia al cliente di assicurare la spedizione di reso, evitando così possibili inconvenienti;

8.9 Phalèna Atelier non risponderà in nessun modo per danneggiamento, furto, smarrimento occorso durante o comunque in dipendenza della spedizione per la restituzione;

8.10 Nel caso di decadenza dal diritto di recesso, Phalèna Atelier provvederà a restituire al mittente il prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione e, ove già rimborsato, il prezzo del prodotto.

9. Effetti del Recesso del Consumatore

9.1. Al Consumatore che recede dal presente contratto di vendita on-line, saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di Phalèna Atelier, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto), senza ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Phalèna Atelier è stata debitamente informata della decisione di recedere dal presente contratto di vendita on-line. Detto rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo che il Consumatore non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, lo stesso Consumatore non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso;

9.2. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Consumatore di aver rispedito i beni, se precedente;

9.3. Con la ricezione della comunicazione con la quale il Consumatore comunica l'esercizio del diritto di recesso, le parti sono sciolte dai reciproci obblighi contrattuali, fatto salvo quanto previsto gli obblighi del Consumatore e del Venditore precedentemente citati.

10. Esclusioni del diritto di recesso del Consumatore

10.1. Il Codice del Consumo prevede esclusioni al diritto di recesso, in particolare il diritto di recesso per i contratti a distanza e i contratti negoziati fuori dei locali commerciali è escluso relativamente a:

a) i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto di vendita online da parte del Venditore;

b) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;

11. Responsabilità e obblighi contrattuali

11.1. Il Consumatore si impegna a pagare il prezzo dei prodotti nelle modalità e secondo i termini sopra meglio descritti, provvedendo alla stampa e alla conservazione della mail di conferma dell'ordine;

11.2. Phalèna Atelier non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto ritenuto "difettoso" dal Consumatore, tenuto conto delle precisazioni in merito meglio specificate in seguito;

11.3. Il Consumatore non potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati da Phalèna Atelier;

11.3 Phalèna Atelier non potrà essere ritenuta responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Consumatore a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo il Consumatore diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

12. Garanzie e modalità di assistenza al Consumatore

12.1 Phalèna Atelier si impegna, per sua natura, a prestare cura e attenzione alla fabbricazione di ogni singolo articolo. Tutti i Talismani di Phalèna Atelier hanno particolarità individuali, illustrate ed anticipate nella singola pagina di descrizione: textures, finiture, asimmetrie e piccole imperfezioni tipiche della cera persa e, più in generale, dell'estetica di Phalèna Atelier. Piccole differenze tra l'immagine del prodotto ed il prodotto vero e proprio non sono difetti, ma la garanzia di artigianalità ed unicità;

12.2 In particolare: i Talismani di Phalèna Atelier, come tutti i prodotti fatti a mano, artigianalmente, sono pezzi unici da indossare con cura: non vanno mai forzati e, al momento dell'indosso, va applicata particolare attenzione. Sono gioielli scultorei che potrebbero agganciarsi agli indumenti, causando la deformazione dei pezzi ed il danneggiamento dei tessuti: vanno perciò maneggiati e custoditi secondo le indicazioni di cura fornite qui da Phalèna Atelier, presenti anche nel materiale informativo, sul sito e all'interno delle confezioni dei prodotti. In generale, Phalèna

Atelier così illustra e consiglia :- Evitare il contatto dell'argento con agenti chimici quali cloro, detersivi aggressivi, acqua salata, profumi e creme per la pelle. - Il gioiello in Argento 925 tende naturalmente all'ossidazione. Si tratta di un naturale processo chimico che avviene unicamente sulla superficie del pezzo rendendola scura ed opaca. L'ossidazione è dovuta all'esposizione dell'argento ad aria e luce, al contatto con alcuni tipi di pelle e naturali variazioni di pH. Per evitare la formazione della patina, dopo ogni utilizzo, si consiglia di detergere il prodotto artigianale con del sapone neutro e di asciugarlo a fondo e delicatamente con un panno morbido. Una volta asciugato, riporre il gioiello nella sua scatola originale o in un contenitore pulito al riparo da aria e luce evitando il contatto diretto dello stesso con altri metalli che potrebbero accelerare il processo ossidativo. - Se l'ossidazione è più estesa, si consiglia una detersione professionale, trattamento di brevissima durata che riporterà il pezzo alla lucentezza originaria. Per qualsiasi ulteriore informazione a riguardo scrivere a Phalèna Atelier alla mail: info@phalenatelier.it. -Tutte le patine (ossidazione/patina nera, patina bianca) essendo trattamenti superficiali, con l'uso e col tempo affievoliscono, ma sono facilmente riapplicabili al prodotto. Bisogna prestare particolare attenzione alla cura delle patine perché sono delicate: evitare quindi di graffiare o danneggiare la superficie delle stesse.

12.3 Non possono considerarsi difetti di conformità le conseguenze della mancata osservazione delle suddette prescrizioni d'uso e conservazione; altresì, in alcun modo potrà ravvisarsi una responsabilità in capo a Phalèna Atelier danneggiamento (in genere) dei gioielli, dovuto ad un uso ed una custodia non conforme e non idonea del prodotto;

12.4 Non possono in alcun modo essere riconosciuti come problemi di fabbricazione le particolarità e le caratteristiche di ogni singolo oggetto realizzato (textures, finiture, asimmetrie e piccole imperfezioni tipiche della cera persa e più in generale dell'estetica di Phalèna Atelier), come debitamente spiegato e precisato nella scheda descrittiva di ogni singolo prodotto;

12.5 Quanto alle comunicazioni inoltrate via e –mail, in riferimento a misure di anelli o altre richieste di personalizzazione del prodotto, il Consumatore si assume la totale

responsabilità di quanto indicato e dichiarato; dunque, si invitano i Consumatori a verificare attentamente ogni dettaglio, al fine di non causare realizzazioni difformi da quanto richiesto, per comunicazioni errate o poco chiare;

12.6. Tenuto conto di quanto specificato ai precedenti punti, in caso di reali problematiche, Phalèna Atelier sarà a disposizione del Consumatore per valutare possibili interventi, ad esempio: sostituzione del talismano, modifica della misura e supporto del cliente con ulteriori informazioni specifiche, caso per caso;

12.7. Ai fini del presente contratto, in ogni caso, secondo le normative vigenti, si presume che i prodotti siano conformi al contratto se, coesistono le seguenti circostanze: a) sono conformi alla descrizione fatta da parte venditrice e possiedono le qualità del bene che la stessa parte venditrice ha presentato al Consumatore come campione o modello; b) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo da parte venditrice, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura; c) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal Consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del Venditore al momento della conclusione del contratto e che parte venditrice abbia accettato anche per fatti concludenti;

12.8. In caso di difetto di conformità, il Consumatore potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per parte venditrice eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice del Consumo;

12.9. In ogni caso, la richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo e-mail da inviarsi a Phalèna Atelier, la quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta medesima, ovvero le ragioni che impediranno di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove Phalèna Atelier abbia accettato la richiesta del Consumatore, dovrà indicare le modalità di

spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso;

12.10. Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o nel caso in cui Phalèna Atelier non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine di cui al punto precedente o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Consumatore, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto (entro le politiche di reso), con riaccredito delle somme precedentemente esborse;

13. Utilizzo del Portale e Responsabilità del Venditore e degli Utenti

13.1. L'Utente fruisce dei servizi offerti dalla piattaforma di shop-on-line a suo carico: la fornitura del pc e della connessione internet è a sue spese;

13.2. Il Venditore non è responsabile per l'uso improprio del sito da parte degli Utenti, per disservizi o malfunzionamenti del sito e non assume responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto;

13.3. Nel caso di mancata esecuzione del contratto per causa non imputabile a Phalèna Atelier, questi non sarà responsabile nei confronti del Consumatore per danni, perdite o costi subiti, avendo l'Acquirente il diritto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti;

13.4. Phalèna Atelier non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza;

13.5. Il Portale è messo a disposizione senza il rilascio di alcuna garanzia o licenza specifica: l'Utente che lo utilizza si assume tutti i rischi legati all'uso di Internet e degli applicativi informatici (hardware e software) e deve assicurarsi di essere in regola

con i basilari presidi di sicurezza informatica (antivirus, firewall, ecc.) ed evitare di fare il download di materiale non sicuro o pericoloso;

13.6. Phalèna Atelier non è responsabile e non risponde di eventuali virus, codici malefici o qualsivoglia problematica legata alla navigazione internet dell'Utente in quanto non dipendenti dall'operato del Venditore stesso;

13.7. In particolare, Phalèna Atelier declina ogni responsabilità connessa a quanto segue:

a) Incompatibilità del Sito con le attrezzature, software e collegamenti di telecomunicazione di cui dispone l'Utente;

b) Attacchi subiti dall'acquirente/consumatore durante la navigazione web (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: virus, codici malefici, ecc.);

c) Danni alle apparecchiature/software informatici che l'Acquirente professionista utilizza per la navigazione non direttamente imputabili al venditore,

d) Disservizi o malfunzionamenti del Portale imputabili a causa di forza maggiore;

e) Disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori, salvo il caso di dolo o colpa grave;

f) Interruzioni del servizio di shop-on-line;

g) Uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza.

13.8. L'Utente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto.

14. Cause di risoluzione del contratto

14.1. Le obbligazioni derivanti dall'accettazione delle presenti condizioni, hanno carattere essenziale, cosicché l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

15. Modalità di archiviazione del contratto

15.1. Ai sensi dell'art. 12 del d.lgs. 70/2003, Phalèna Atelier informa il Consumatore che ogni ordine inviato viene conservato in sola forma cartacea presso la sede di Phalèna Atelier oppure su sistema informativo/strumenti informatici di fornitori di servizi del venditore ed i cui rapporti sono regolati da regolare contratto di servizio.

16. Proprietà intellettuale

16.1. Phalèna Atelier mantiene tutti i diritti di proprietà intellettuale sui prodotti offerti in vendita, come indicati al precedente punto 3.2, in particolare rispetto alla grafica del sito, ai modelli, alle immagini, alle descrizioni, alle caratteristiche e specifiche del prodotto ed altre informazioni che possono essere accessibili agli Utenti e più in genere ai visitatori del sito stesso;

16.2. È proibito copiare, vendere, impossessarsi o in altro modo condividere le immagini e i testi visualizzabili sul Portale senza il preventivo permesso di Phalèna Atelier. Ogni violazione è punita secondo le leggi applicabili.

17. Tutela dei dati personali

17.1. I dati personali forniti saranno trattati in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 196/03 e successive modifiche. Copia integrale dell'informativa sul trattamento dati (privacy policy) e sull'utilizzo della tecnologia cookie (cookie policy) è disponibile nel footer del sito o cliccando sui seguenti link: **privacy e cookie policy**;

18. Composizione delle controversie, legge applicabile e foro competente

18.1 Anche ai fini di quanto previsto dall'art. 6, par. 2, del Reg. 593/2008/CE e fatto salvo quanto previsto dal par. 1 dell'articolo medesimo e dalla seconda parte del par. 2 stesso – ove applicabili –, nonché ai fini e nei limiti di cui all'art.5, par. 2 della

Convenzione di Roma del 19 giugno 1980 (Conv. 80/934/CEE) – ove risulti invece applicabile lo stesso – , gli acquisti sono regolati dalla normativa italiana vigente ed in particolare dal D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) e dal D. Lgs. n.185/99 (attuazione della Dir. 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza), nonché dal D. Lgs. n.70/2003 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico e dalla Convenzione di Vienna dell'11 Aprile 1980 (ratificata dalla L. n. 765/1985) in materia di vendita internazionale di merci. La tutela della riservatezza dei dati personali viene garantita in conformità alla normativa di cui al D. Lgs. n. 196/2003 – Testo Unico sulla Riservatezza dei Dati, nonché alla Dir. 95/46/CE ed alla Dir. 2002/58/CE, come aggiornata dalla direttiva 2009/136/CE, in materia di cookies.

13.2 Qualora il Consumatore non sia domiciliato in Italia e/o sia richiesta una consegna al di fuori dell'Italia, si segnala che potrebbero esistere specifiche leggi nel Paese del domicilio del Consumatore o in cui sia richiesta la consegna in relazione a ciò che può essere venduto, esportato, acquistato o importato nel Paese stesso, o che disciplinano le modalità di registrazione di alcuni beni o la necessità di ottenere determinate licenze ed autorizzazioni da parte delle competenti Autorità. Phalèna Atelier non ha la possibilità di verificare le leggi ed i regolamenti di ciascuno dei Paesi all'interno dei quali possa essere il domicilio del Consumatore o in cui sia richiesta consegna, essendo dunque il Consumatore responsabile in via esclusiva di verificare le leggi ed i regolamenti di volta in volta applicabili ed in ordine alla conformità di quanto richiesto;

13.3 Nel caso di controversie nascenti dalle Condizioni Generali di Vendita e dall'esecuzione delle stesse, il foro competente a dirimerle in sede civile sarà quello di Ascoli Piceno, fatto salvo quanto stabilito dagli artt. 15-17 del Reg. 44/2000/CE, ove applicabili, anche in forza dell'Accordo tra Danimarca e Comunità Europea del 19 Ottobre 2005 (GUCE n. L 299/61 del 16 Novembre 2005).

13.4 In nessun caso, le previsioni delle presenti Condizioni Generali avranno comunque effetto sui diritti inderogabili del Consumatore.